

10/5/2020

מכתב המלצה ליוסף אריאל

בדצמבר 19 החלה רטיבות במרתף ביתנו ותוך יום הרטיבות הפכה להצפה בגובה ארבעה ס"מ וכל שלושת החדרים במרתף הוצפו.

לאחר שאיבת המים ופירוק כל הרצפה (פרקט, מרצפות והשכבות שמתחתיהן), על ידי חברת הביטוח, הזמנו חמישה בעלי מקצוע על מנת שיפתרו את הבעיה. הם ביקרו במקום בין 10 ל-30 דקות והצעות המחיר שלהם נעו בין 70,000 ל-180,000 ₪.

תחושת חוסר האונים הייתה נוראית והיא נבעה משתי סיבות:

1. העלות הגבוהה

2. חוסר אמון שהרגשנו מבעלי המקצוע – אף אחד לא אמר שעל אף הסכום העצום מובטח שהבעיה תיפתר.

יוסי אריאל היה בעל המקצוע היחיד שביקש 400 ₪ תמורת הגעתו ונתן הסבר סבילני ומפורט בטלפון מדוע הוא דורש זאת.

הזמנו אותו, ובניגוד לכל האחרים שהציעו לאטום הכל "כדי להיות בטוחים", הוא הסביר שיש מספר נקודות ספציפיות בהן צריך לטפל ושהוא יידע למצוא אותן רק לאחר שיתחיל את העבודה עצמה וייכנס לעומק הדברים.

יחד עם זאת הוא מבטיח למצוא את הפתרון לבעיה. הוא לא בא לאטום, הוא בא למצוא פתרון יסודי לבעיה.

הוא גם השרה תחושה של מקצועיות וגם נתן תחושה של ביטחון בכך שיש על מי לסמוך וכשהגיעה הצעת המחיר שלו, שהייתה פחות מחצי! מההצעה הכי זולה שקיבלנו בסבב שלפניו, זה היה בונוס משמח ומרגש – כמה פעמים כבר יוצא לנו להיתקל בסיטואציה בה האיש הכי מקצוען ומנוסה הוא הכי זול?

יוסי החל את העבודה, ביצע בדיקות איתור מבוקרות ומצא עוד מקורות לנזילה, מתחת למדרגות אותן ביקש לפרק, שאף אחד אחר כנראה לא היה עולה עליהן. בסיום העבודה עשה בדיקות נוספות והגיע עוד מספר פעמים לוודא שאכן נתפרה הבעיה לחלוטין – כפי שהבטיח כבר בפגישה הראשונה.

מעבר למקצוענות ללא פשרות, ולרצון העז והכן שלו למצוא פתרון אמיתי וסופי לבעיה, הוא איש נעים הליכות, נראה שאוהב את עבודתו, מבין את הלקוח שנמצא במצוקה ואף בחוסר אונים, ולא מנסה להרוויח מזה או לנצל את המצב. איש מקצוע נדיר.

כל שנותר לנו זה להמליץ בחום, ומכל הלב, לכל מי שנתקל בבעיית נזילות/דליפות/הצפות וזקוק ל"איש איטום" - יוסף אריאל הוא בעל המקצוע שיפתור לכם את הבעיה ויעניק לכם את הפתרון (על הדרך הוא גם יאטום את מה שצריך 😊).

דורון ומירב

תל אביב

נ.ב. אולי כמוני, תקבלו גם המלצות מקצועיות לדק שלכם.